

Ergebnisvergleich alte / neue Umfrage

Da die „alte“ Umfrage ebenfalls nach dem Modell K-Tip ausgewertet worden ist, entsteht beim groben Vergleichen eine kleine Verzerrung. Grobe Aussagen können jedoch trotzdem gemacht werden:

Das Fahrplanangebot wird im Fern- und S-Bahn Verkehr leicht schlechter bewertet als noch vor einigen Jahren. Am massivsten spürbar beim Fernverkehr am Wochenende:

Alt: gut = 72 % Neu: gut = 57%

Einbussen verzeichnen auch das Personal und die Freundlichkeit:

Billettkontrolle im Fernverkehr	Alt: gut = 74%	Neu: gut = 63%
Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft des Personals	Alt: gut = 88%	Neu: gut = 61%

Auf gleich schlechtem Niveau dafür die Erreichbarkeit der BAPO in der S-Bahn:

Alt: gut = 7% Neu: gut = 7%

Auf das gleich schlechte Niveau sank auch die Erreichbarkeit des Zugpersonals Fernverkehr in Notfällen: Alt: gut = 28% Neu: gut = 8%

Bedrückend deutlich sank auch der Reisekomfort:

2. Klasse S-Bahn:	Alt: gut = 54%	Neu: gut = 28%
1. Klasse S-Bahn:	Alt: gut = 62%	Neu: gut = 39%
2. Klasse Fernverkehr:	Alt: gut = 69%	Neu: gut = 47%
1. Klasse Fernverkehr:	Alt: gut = 81%	Neu: gut = 56%

Die Sauberkeit der Züge im Vergleich: sie war schlecht und bleibt es auch

S-Bahn:	Alt: gut = 15%	Neu: gut = 12%
Fernverkehr:	Alt: gut = 47%	Neu: gut = 31%

Und so steht die Bahn in Sachen Platzangebot da:

S-Bahn:	Alt: gut = 31%	Neu: gut = 32%
Fernverkehr:	Alt: gut = 57%	Neu: gut = 35%

Informationen bei der Bahn, da geht's aufwärts:

S-Bahn im Normalbetrieb:	Alt: gut = 54%	Neu: gut = 60%
S-Bahn im Störfall:	Alt: gut = 19%	Neu: gut = 27%
Fernverkehr im Normalbet.:	Alt: gut = 66%	Neu: gut = 65%
Fernverkehr im Störf.:	Alt: gut = 26%	Neu: gut = 32%