

Pro Bahn Schweiz  
Aldo Hänni  
Böcklinstrasse 13  
3006 Bern

Kontakt: Kundenecho  
Bollwerk 27, CH-3011 Bern

Direkt +41 58 327 31 32  
Zentrale +41 58 327 27 27  
Fax +41 58 327 30 20  
www.bls.ch/echo

Unser Zeichen 091216



Bern, 18. März 2009

## Manövrierung der S6 in Bern

Guten Tag Herr Hänni

Vielen Dank für Ihren Brief vom 05. März 2009. Es ist uns wichtig, unseren Fahrgästen ein angenehmes und problemloses Reisen mit der BLS zu ermöglichen. Aus diesem Grund sind wir an Ihrer Meinung sehr interessiert.

Wir erhalten gegenwärtig sehr viele Reaktionen, so dass es uns leider nicht in allen Fällen gelingt, innerhalb der gewünschten Zeit zu antworten. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

Auch wir sind mit den beschriebenen Wendemanövern, den sogenannten Fluchtfahrten, nicht zufrieden. Die SBB als Infrastrukturbetreiber des Bahnhofs Bern sieht in der längeren Belegung der Gleise 12 und 13 im Bahnhof Bern eine Gefährdung der Einhaltung der Fahrplanzeiten. Verspätungen im ohnehin ausgelasteten Bahnhof haben Auswirkungen auf andere Züge, weshalb die Gleise nicht länger als einige Minuten belegt werden dürfen.

Aus diesem Grund müssen die Kompositionen der Züge aus dem Westen, welche wieder in die selbe Richtung fahren, nach der Ankunft weggestellt werden und stehen erst kurz vor der Abfahrtszeit wieder im Abfahrtsgleis bereit.

Im regem Kontakt mit der SBB suchen wir nach Massnahmen, um diese, für uns auch teuren Fluchtfahrten, zu minimieren. Ihr Engagement in dieser Sache begrüssen wir sehr und danken Ihnen für Ihren Einsatz im Interesse unserer Fahrgäste.

Für die Gelegenheit zur Stellungnahme bedanken wir uns bei Ihnen bestens und hoffen, mit unseren Ausführungen Ihr Verständnis für unsere Situation zu wecken.

Freundliche Grüsse

BLS AG  
Personenverkehr



Stefan Galli  
Leiter Kundenecho



Martin Friedli  
Kundenecho