

# 20 Mia. Neat-Gelder am Gotthard in den Sand gesetzt?

Karin Blättler / Romeo Degiacomi

# Abfahrtsanzeige Sursee 2008



# Abfahrtsanzeige Sursee 2008



# Fahrplan 2006 (vor 10 Jahren!)

vor 21 Milliarden Investitionen in die NEAT

**13 tägliche, direkte Verbindungen**

**Luzern – Bellinzona – Lugano**

**davon 5 bis Milano**

**davon 1 bis Venedig**

# Erster NEAT-Zug beim Nordportal



*Eröffnungsanlass; erster Zug beim Nordportal in Erstfeld. Foto: Laurent Gillieron/Keystone*

# Fahrplanwechsel 2016/17

	Vorher	Nachher	+/-
Anzahl direkter Verbindungen Luzern – Lugano	8	7	-1
Anzahl direkter Verbindungen Luzern/Zürich – Locarno	8	0	-8
Anzahl direkter Verbindungen Luzern – Bellinzona	16	7	-9
Erste Direktverbindung Luzern – Bellinzona-Lugano	6.18 Uhr	10.18 Uhr	- 4h
Taktlücke Lugano - Luzern	0	1	+4h



## Situation seit Fahrplan 2017 (1)

- Weniger Direktverbindungen / mehr Umsteigen
- Erster Direktzug Luzern – Tessin um 10.18 Uhr
- Keine Direktverbindungen mehr nach Locarno
- Keine Direktzüge über Bergstrecke ab BS/LU
- Verlegung EC nach Milano von 8.46 auf 16.18 Uhr

# Situation seit Fahrplan 2017 (2)

- Nur wenig rasche (Direkt)-Verbindungen ab Flüelen (Urner Reusstal) und Leventina
- Wenig Platz für Velos (Reservation nötig)
- nur 1 statt 2 Kompositionen
- Zugsverspätungen/Anschlussbrüche
- GBT: 30 bis 40 Minuten schneller
- Fahrgastlenkung z.B. Bern via Zürich (statt Luzern) nach Bellinzona → versteckter Preisaufschlag 18 Franken pro Richtung



# Angebot Bergstrecke

- Unbefriedigendes Rollmaterial  
(Tilo-S-Bahn als RE)
- Weniger Sitzkomfort, besonders in 1. Klasse
- Umsteigen in (Arth Goldau) + Erstfeld
- Fahrzeit 3:03 statt 2:33 (2016)
- Stundentakt Erstfeld nach Bellinzona
- Neue Halte in Ambri-Piotta und Lavorgo

# Beispiel Umstiegsorgie



## Sursee - Andermatt

Sursee	ab	09.41	
Luzern	an	10.00	1. Mal Umsteigen
Luzern	ab	10.18	
Arth-Goldau	an	10.46	2. Mal Umsteigen
Arth Goldau	ab	10.53	
Erstfeld	an	11.24	3. Mal Umsteigen
Erstfeld	ab	11.30	
Göschenen	an	11.55	4. Mal Umsteigen
Göschenen	ab	11.59	Reisezeit: 2.28
Andermatt	an	12.09	Fahrzeit: 1.53

# NEAT-Probleme seit Dez. 2016

- überfüllte Züge
- Passagiere konnten nicht mitfahren (mussten wieder aussteigen)
- Wartezeiten wegen fehlender «Mitfahrgelegenheit»
- Entlastungszüge, sofern vorhanden, nicht 10 m gegenüber, sondern auf anderem Perron

# Probleme Bergstrecke (1)

- Umstieg von Lang- auf Kurzzug
- fehlende Kundeninformation und Kundenlenkung
- keine englischen Durchsagen (S-Bahn-Standard)
- mehrfache Beeinträchtigung Zugverkehr Arth Goldau – Andermatt (ausbleibende Kommunikaton)

# Probleme Bergstrecke (2)

- Informationen in Göschenen mangelhaft (Perronanzeige nur RE Erstfeld)
- TILO-Ansagen nur Airolo, Biasca od. Göschenen
- keine Umstiegsdurchsagen im TILO

# Kundenreaktionen

- Kopien der Korrespondenz verärgelter Bahnkunden mit SBB und Behörden
- Briefe / Mails an Pro Bahn
- Anrufe verärgelter Bahnkunden  
direkt während der Reise oder im Anschluss

# Diverse Aktivitäten (1)

- 2005: Positionspapier Pro Bahn Zentralschweiz
- Mehrmals Thema im SBB-Kundenforum
- 2012: Podiumsveranstaltung «*Wird Luzern abgehängt?*»
- 2013: «Sawiris»-Ressort Andermatt (Franz Egle, Mitglied Verwaltungsrat Orascom)

# Diverse Aktivitäten (2)

- 2014: Angebotskonzept 2020 des Ressorts Fahrplan Pro Bahn Schweiz
- 2014: AnnaBarbara Remund (ehem. Leiterin Regionalverkehr SBB, heute Leiterin BAV Infrastruktur)
- 2015 InfoForum-Ausgabe: Brennpunkt Zentralschweiz
- 2015/16: Ständerat Konrad Graber (LU)





# GV 2015: Resolution

- Antwort von BR Doris Leuthard (8. Mai 2015):
- Bergstrecke behält eine wichtige Funktion, u.a. Erschliessung und touristischer Verkehr, Ausweichstrecke für Basistunnel
- Bahnstrecke soll erhalten bleiben
- Kosten für Unterhalt, Betrieb, Infra. senken. Neubeurteilung in 10 Jahren

# Diverse Aktivitäten (3)

- 2016: Regierungsrat Robert Küng (LU)
- 2016: Regierungsrat Urban Camenzind (UR)
- 2016: Landratspräsidentin Frieda Steffen (UR)
- 2016: Geschäftsführer MGB Fernando Lehner
- 2016: Standaktion an der NEAT-Eröffnung inkl. Umfrage zur Gotthard-Bergstrecke – Gespräch mit Gemeindevertreter von Erstfeld
- 2016: InfoForum Sonderausgabe Gotthard

# Diverse Aktivitäten (4)

- 2016/17: Tinu Moser, Regionenmanager SBB
- Februar 2017: Alternativvorschlag von Federico Rossi, Pro Bahn, bei SBB platziert.
- Februar 2017: Jeannine Pilloud, Leiterin Personenverkehr SBB  
-> konkrete Forderungen platziert.

## 3 kurzfristige Forderungen von Pro Bahn

- Erste direkte Verbindung  
Luzern - Tessin um 08.18 (statt 10.18)
- EC Luzern - Milano wieder zurück auf frühen  
Vormittag verlegen, ev. vertakten mit 08.18  
Uhr Verbindung → **soll Dez. 2017 kommen**
- keine Anschlussbrüche mehr in Arth Goldau

# Und jetzt?



- Ihre Vorschläge / Erwartungen an Pro Bahn

## Plakat SBB 1970er Jahre

So würden wir uns  
die Bahn wieder  
vermehrt  
wünschen!

