

## Medienmitteilung

### Eine Verzweiflungsaktion von Alliance SwissPass

In der *Alliance SwissPass*, in welcher praktisch alle Transportunternehmen und Tarifverbände der Schweiz zusammengeschlossen sind, wurde in den letzten Tagen auch die neueste Rabattaktion für die 100'000 abgesprungenen GA-Besitzer beschlossen.

Die grossen Verluste bei den GA-Erneuerungen sind für Pro Bahn keine Überraschung. Wir haben Alliance SwissPass schon vor Monaten auf diese Gefahr aufmerksam gemacht. Leider wurde nicht auf uns gehört.

Pro Bahn ist ohnehin die aktuelle Tarif-/Angebotspolitik mit Sonderaktionen und Spezialbilletten ein Dorn im Auge. Die Tarife bzw. Angebote sind überhaupt nicht mehr transparent. Auch sind sie grossmehrheitlich nur noch auf die Neukundengewinnung ausgerichtet. Im Gegenzug werden langjährige treue Abonnementsinhaber, insbesondere die GA-Besitzer vernachlässigt. Klassisches Beispiel war die Covid-Kulanzregelung im März 2020: 15 Tage wurden bei der Erneuerung eines GAs gutgeschrieben. Inzwischen wurde die auch beliebte GA-Mitfahrkarte sang- und klanglos und ohne Kommunikation einfach gestrichen.

Bereits im März 2020 hat Pro Bahn für die Jahresabonnements und GA eine kulantere Lösung bzw. eine Spezial-Covid-Lösung gefordert, insbesondere auch im Hinblick darauf, dass ein Teil dieser Kunden ihre Abonnements nicht mehr erneuern würde, wie uns hunderte Zuschriften von verärgerten Abonnementskunden angekündigt haben. Diese GA-Verluste haben sich damals schon abgezeichnet.

Mit der Rabattaktion von Fr. 500.00 für den Kauf eines GAs wird versucht, Neu-GA-Kunden bzw. abgängige frühere GA-Abonnenten zurückzugewinnen. Das verärgert die treuen Kunden und das Problem einer nach wie vor dringend nötigen Covid-Abonnements-Lösung ist damit immer noch nicht gelöst. Ganz zu schweigen von den Kosten für diese Aktion und den gesamten Verwaltungsaufwand.

- ➔ Es braucht dringend während der Corona-Pandemie für die verbleibenden GA-Besitzer eine entgegenkommende einfache flexible faire Lösung, so dass die GA-Besitzer dem öV auch während der Pandemiezeit treu bleiben.

Pro Bahn ist überzeugt: Stammkundenpflege sieht definitiv anders aus!

Luzern, 2. Oktober 2021

Rückfragen:

Karin Blättler, 078 878 03 23  
Edwin Dutler, 079 401 05 40