

## Eindrücke von der Informationsstele auf dem Bahnhof Effretikon

Dienstagabend, 24.11.2020, 20 Uhr 00 / Perron 5

### Lage der Stele

Auf beiden Perrons ein Gerät, gleiche Position

Mittig zwischen den beiden Treppenabgängen, in der Nähe des Billetautomaten



Perron 5



Situation auf dem gegenüberliegenden Perron



### Beurteilung

- + Nähe zum Billetautomaten
- Für pressante Passagiere eher ungünstig – diejenigen, welche ortsunkundig sind und die Stele «am nötigsten» hätten, kommen wohl über den Haupttreppenaufgang und sehen die Stele nicht auf Anhieb – gibt es beim Bahnhof unten einen Hinweis darauf? (hatte ich keine Zeit mehr nachzuschauen).

Die S3 um diese Zeit hält ein gutes Stück weit weg von der Stele, der letzte Wagen hält beim Haupttreppenabgang, also ziemlich weit weg von der Stele

### Haptik

Touchscreen

Glasscheibe

### Beurteilung

- + Anzeige lässt sich ziehen.
- Leichtes Antippen geht nicht, es muss mit der vollen Fingerkuppe richtig fest gedrückt werden. Wer sich Handy oder Tablet Touchscreens gewohnt ist, wird sich nerven.

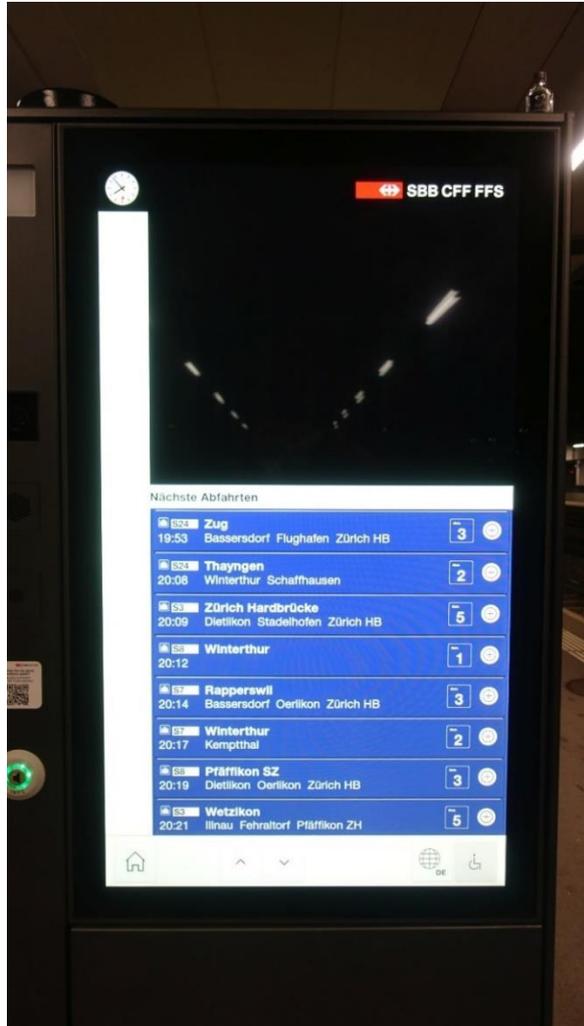
In der kalten Jahreszeit bekommt man bei längeren Tippfolgen ziemlich kalte Hände....

## Bedienung

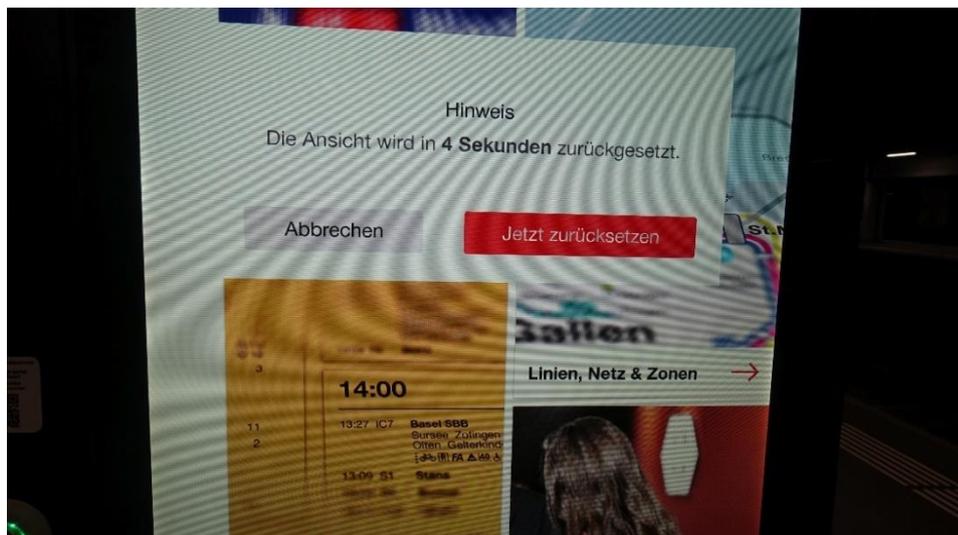
Drei Landessprachen und Englisch

### Beurteilung

- + Anzeige rückt nach unten mit Taste Rollstuhl

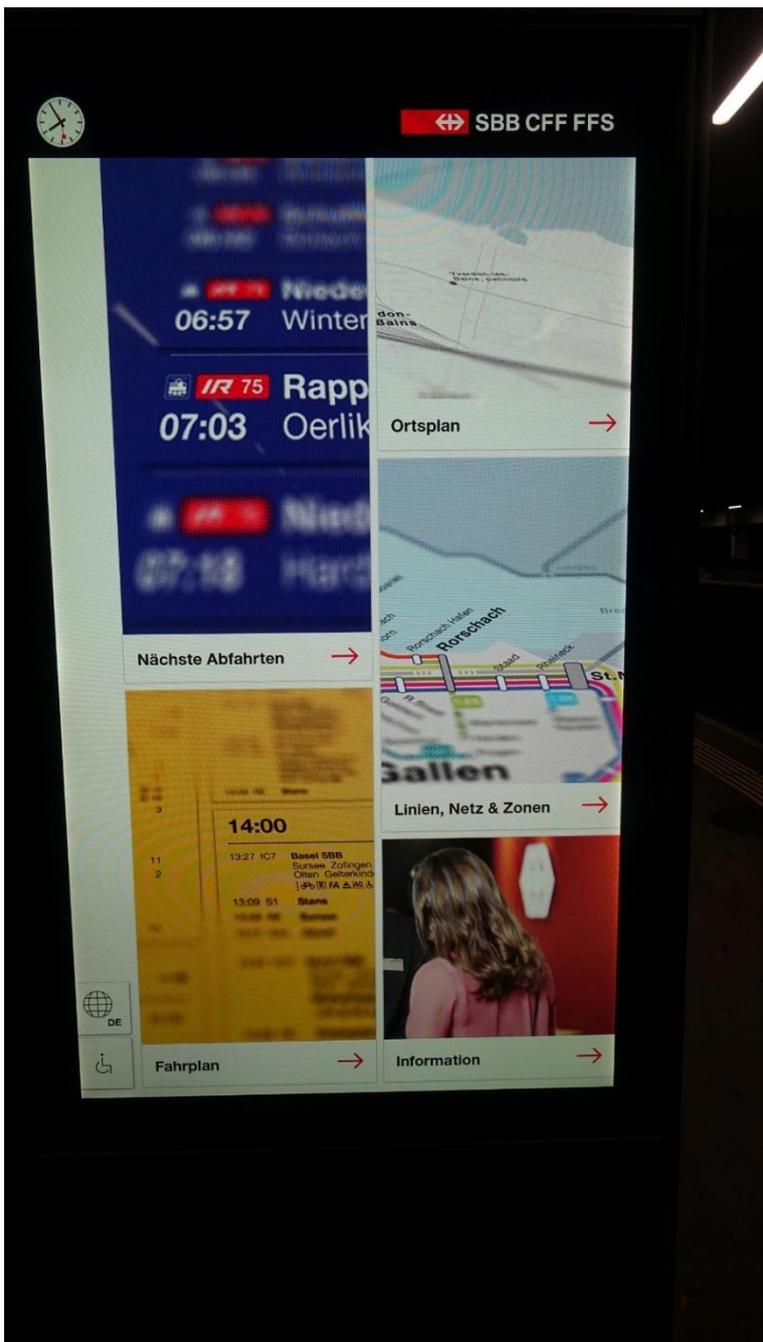


Es ist eine Standardanzeige eingestellt – nach wenigen Sekunden auf einer anderen Seite ohne weitere Aktion kehrt die Anzeige mit Vorwarnung und angezeigter Rückkehrzeit auf den Standard zurück



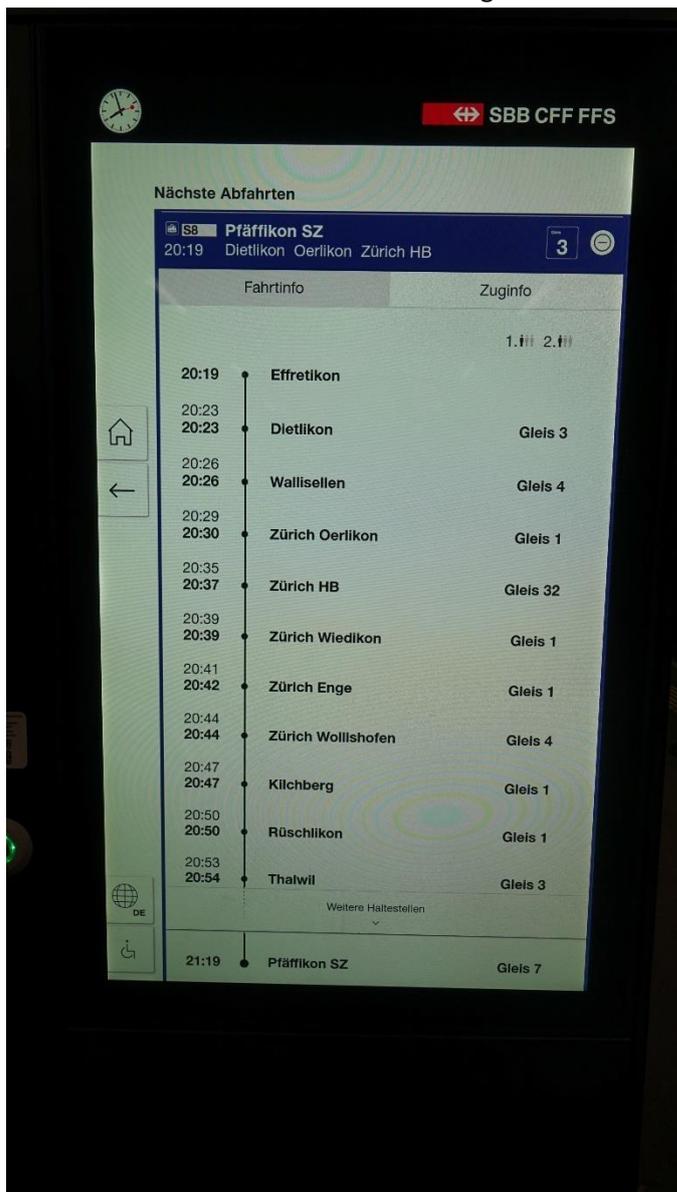
# Inhalte und Lesbarkeit

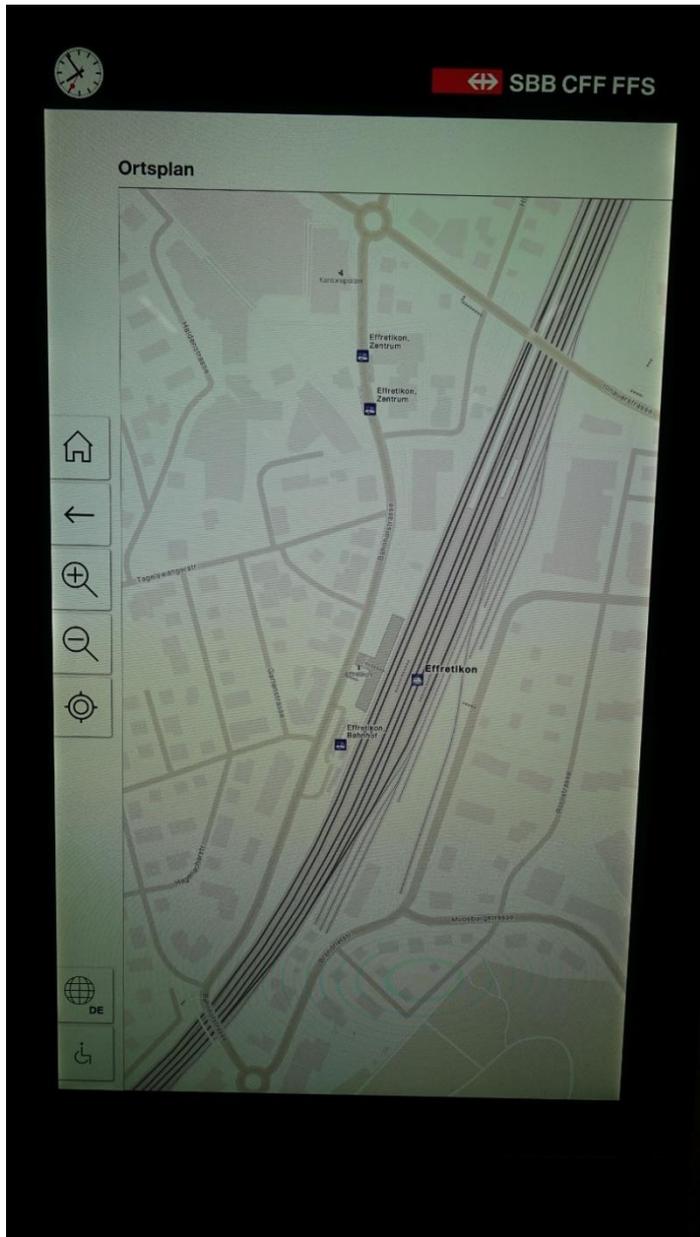
Homescreen mit allen Anzeigethemen, wird mit Home Button geholt





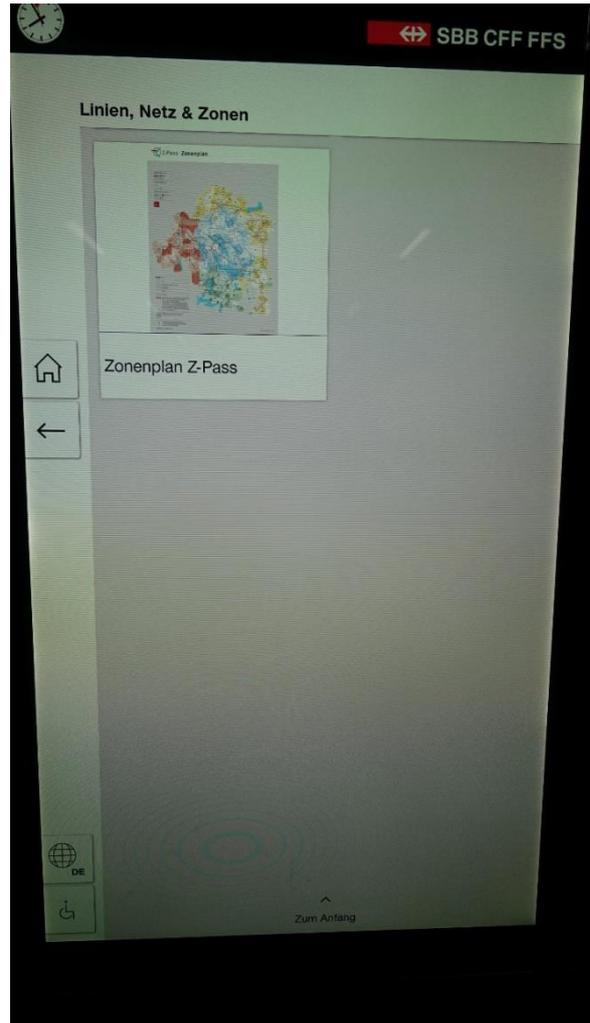
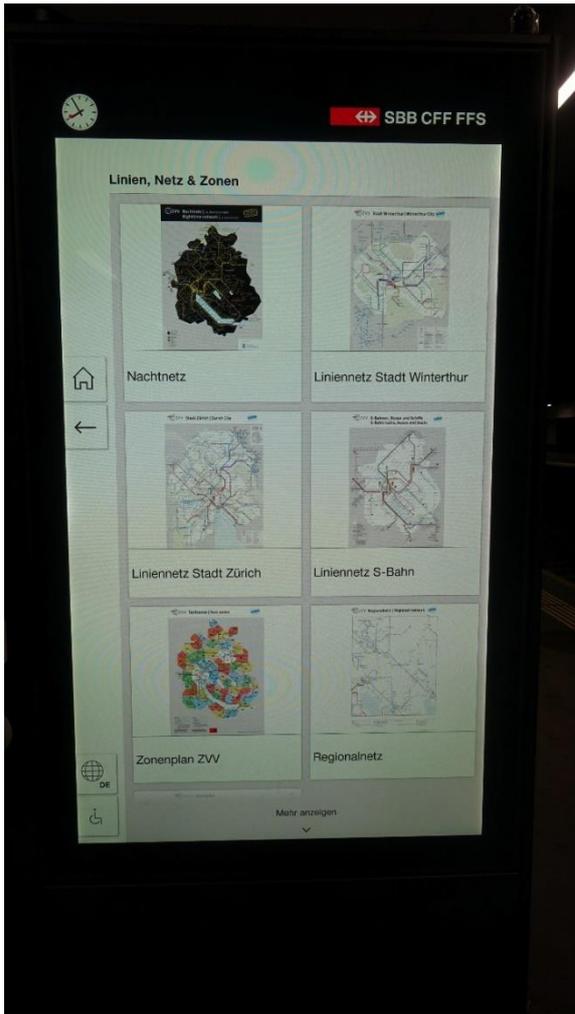
Abtauchen auf eine einzelne Verbindung



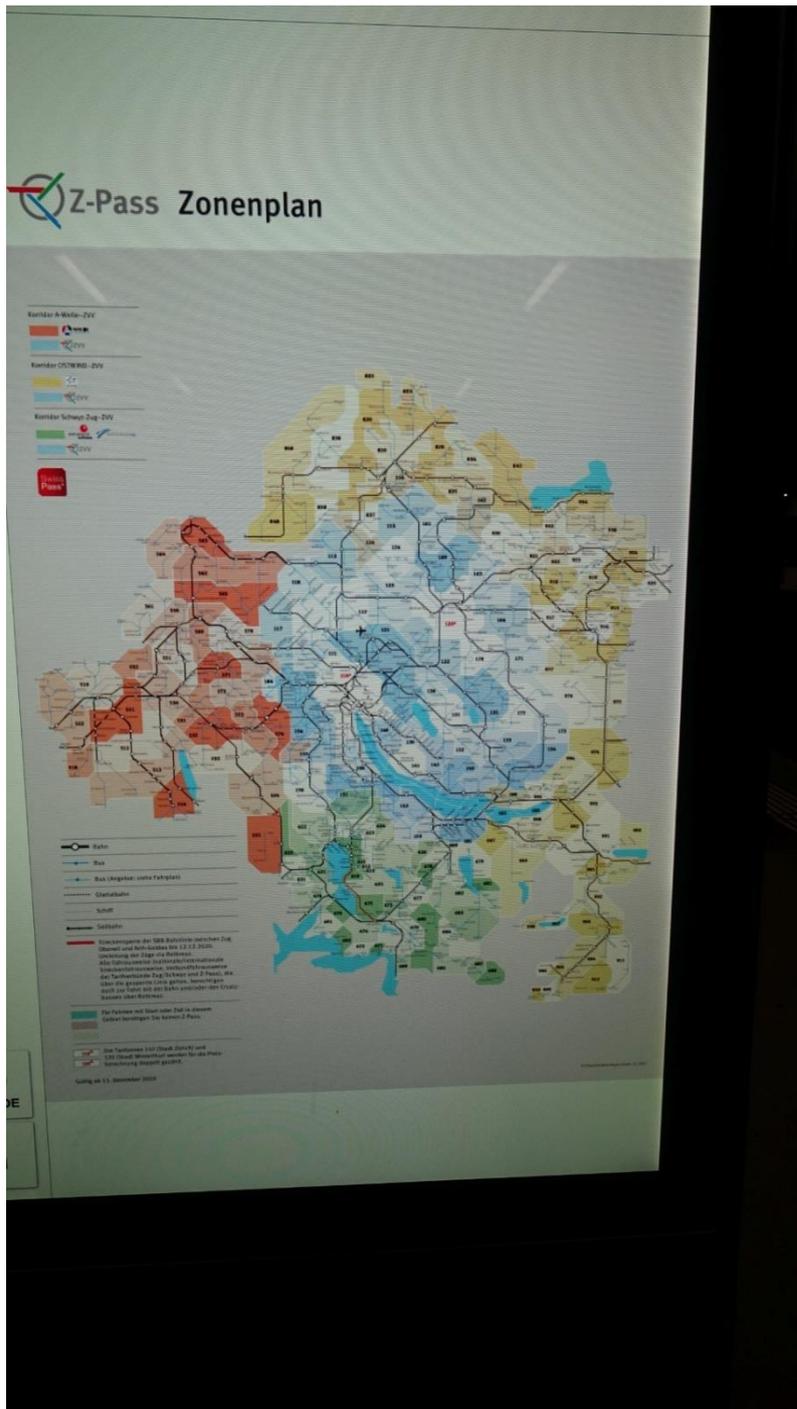


Ortsplan in der Anfangsanzeige

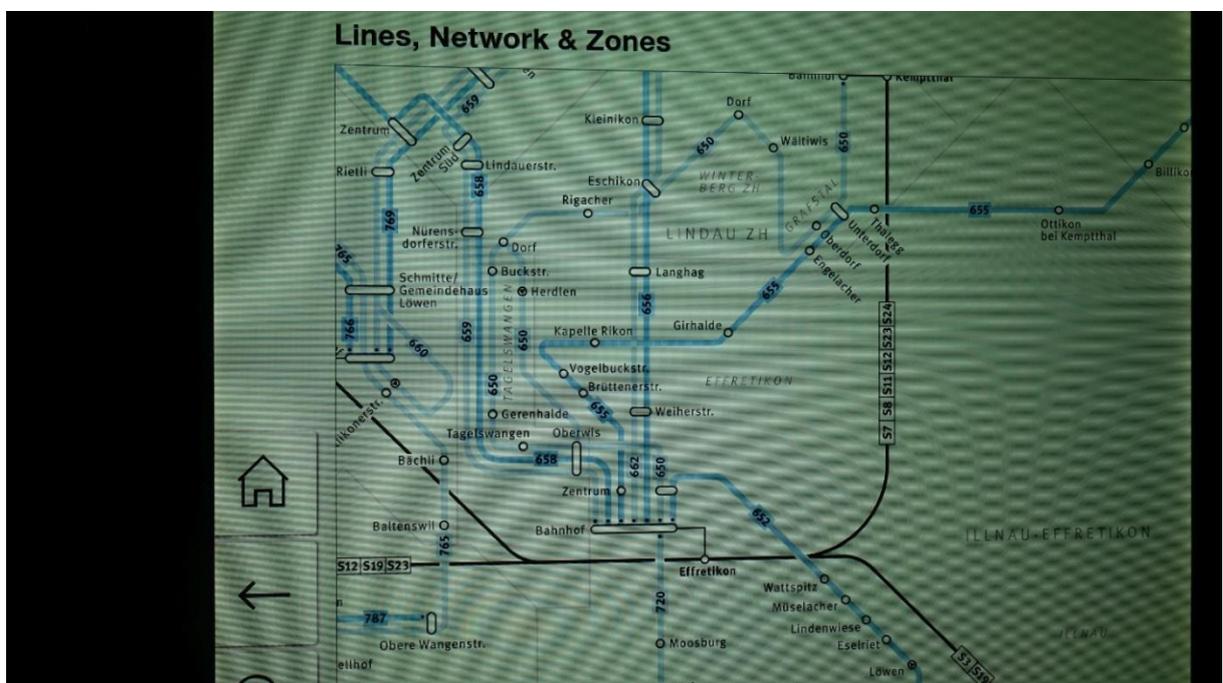
Linien, Netz und Zonenpläne, Auswahl auf zwei Seiten



Alle Netz- Linien- und Zonenpläne in der Anfangsanzeige nicht lesbar



Mit Zoom In



## Beurteilung

### + Standard Belegung Homescreen

Abtauchen auf eine einzelne Verbindung übersichtlich

### - Lesbarkeit Orts- Linien- Netz- und Zonenpläne in Grundauflösung sehr schlecht bis unmöglich (Auflösung des Monitors ist wohl zu klein?)

Erst mit Zoom In lesbar, bei bestimmten Plänen mehrfaches Zoom In nötig

Linien, Netz und Zonenpläne - Auswahl auf zwei Seiten verteilt - Übersicht sollte auf einer Seite Platz haben

Ortsplan in der Anfangsanzeige nur knapp lesbar, mit Zoom out kaum mehr lesbar

## Was fehlt

Aus Sicht der Ankommenden:

Die Transportketten! Wer wissen möchte, welche Busse wann abfahren, muss entweder den Plan aufrufen und es sich mühsam raussuchen, oder runtergehen und schauen, was wo wann fährt. (Habe ich nicht gemacht)

Aus Sicht der Abreisenden

Ebenfalls keine Transportketten abrufbar

Generell: es sind keine Anfrage-Eingaben möglich – keine Interaktivität.

## Diverses

Beim Drücken auf die Lautsprecher Taste passiert nichts

Interaktives Feedback über Mikrofon und Lautsprecher nicht ausprobiert.

## Grundsätzliches

Die Stele soll die heutigen gelben Papierabfahrtspläne ersetzen. In kleinen und mittleren Bahnhöfen gibt es weder Bahnschalter, Infopoint noch Bahnpersonal. Gerade dort ist es besonders wichtig, dass diese Informationen 365 Tage à 24 Stunden funktionieren. Mit dem gelben Papierabfahrtsplan war das sichergestellt. Bei einem Ausfall muss die Rückfallebene sichergestellt sein (z.B. statische Anzeige, garantierte kurze Interventionszeit bei einem Totalausfall).

## Fazit

Guter Anfang, aber in dieser Form bitte noch kein breiter Rollout!

Unbedingt noch besser klären, wer das Zielpublikum sein soll.