

Ressort Dienstleistungen von Pro Bahn Schweiz

Mit Arbeitsgruppen schlagkräftiger auf Veränderungen im öV reagieren

Um den vielfältigen Themen des öffentlichen Verkehrs gerecht zu werden, wurde an der letzten Präsidentenkonferenz vom 5. Februar 2018 beschlossen, dass sich in Zukunft statt dem bisherigen viel umfassenden Ressort „Dienstleistungen“ verschiedene Arbeitsgruppen einzelner nationaler Themenbereiche annehmen.

Mit den Arbeitsgruppen können wir viel besser auf die schnellen Veränderungen reagieren. Innerhalb einer Arbeitsgruppe können wir uns vertieft mit einzelnen Problemstellungen auseinandersetzen und uns bei den Transportunternehmungen einbringen.

Pro Bahn Schweiz sucht deshalb für die nachstehenden Themengefässe Mitglieder, die aktiv in einer oder mehreren Arbeitsgruppen mitarbeiten wollen.

Die Arbeitsgruppen

1. Pricing/Tarife/Ticketing/SwissPass
2. Distribution: Information/Automaten/ Apps/bediente Schalter
3. Zugang zum öV: Bahnhofsgestaltung und Sicherheit/Service/Sicherheit
4. Service im Zug und nachher: Abgrenzung IC/IR/RE/S-Bahn/Sicherheit im Zug
5. Fahrplan und Angebot: Ausbauten/ Konzessionen/Fernbusse
6. Bahn-Störungen: Behebung, Kundeninfo, Bahnersatz, Fahrzeug-Unterhalt
7. öV International und Grenzregion: Angebot/Tarife/internationale Reisen
8. öV-/PBS-Marketing/PR und Mitglieder- Info:
Zeitschrift/Newsletter/Webauftritt

Falls Sie Interesse haben, melden Sie sich bitte beim Sekretariat von Pro Bahn Schweiz:
Marcel Burlet, Tel 079 540 50 50, burlet@bluewin.ch

Für regionale Themen sind unsere Sektionen zuständig. Gerne können Sie sich melden, falls Sie in einer Sektion aktiv mitarbeiten möchten.
[Übersicht](#) unserer Sektionen mit den entsprechenden Kontaktdaten.

**Jedes Engagement ist willkommen.
Es gibt viel zu tun: Packen wir es an!**

(Text: M. Burlet, 07.03.2018)