



Jahresbericht 2009 des Ressorts Dienstleistungen

Einleitung

Das Berichtsjahr war hauptsächlich von den angekündigten Preisaufschlägen der SBB und der Schaffung der gesetzlichen Basis für die Einführung eines Bonus-/Malus-Systems zwischen den Kantonen als Besteller und den Transportunternehmungen geprägt.

Arbeitsgruppen

Die Arbeitsgruppen waren im Berichtsjahr wie folgt tätig:

Preissystem:

Anfangs des Jahrs hat die Arbeitsgruppe ein Thesenpapier „Schwerpunkt Tarife“ ausgearbeitet und an der Sitzung der Planungskonferenz vom März vorgestellt. Es umfasste Themen wie „regelmässige Preiserhöhungen, überdurchschnittliche Erhöhung, Erhöhung um Infra-Rappen, offenes Tarifsystem, Distanzzuschläge, Klassenspanne, Zonentarif etc.“ Es fanden später keine Zusammenkünfte mehr statt. Das Thema wurde vom Zentralvorstand und der Planungskonferenz weiterbearbeitet.

Rollmaterial:

Die Zentralbahn beschafft in grossem Umfang neues Rollmaterial. Zusammen mit der Sektion Zentralschweiz konnten wir frühzeitig unsere Anregungen und Bedürfnisse ans künftige Rollmaterial direkt bei der Zentralbahn einbringen.

Ferner beschäftigte uns auch das Problem mit der Beförderung von Velos, Kinderwagen und Sport-Gepäck in den Zügen.

Fahrgastinformationen:

Im ersten halben Jahr haben wir uns intensiv mit dem Thema Bonus-/Malus-System befasst. Die bisherigen Erfahrungen mit einem Pilotprojekt Bonus-/Malus haben beim ZZV zur Steigerung der Kundenzufriedenheit geführt. Es muss deshalb unser Ziel sein, dass dieses System gesamtschweizerisch über die gesamte Transportkette eingeführt wird.

Bei den SBB sind wir inzwischen mit verschiedenen kleineren Anregungen vorstellig geworden. Das Hauptproblem bei unserer Arbeit mit der SBB ist, dass unser Ressort keine direkte Ansprechperson bei den SBB hat. Die Zuständigkeiten bei der SBB wechseln in regelmässigen Abständen.

Planungskonferenz

Karin Blättler hat das Ressort Dienstleistungen an den Sitzungen der Planungskonferenz vertreten und die Ressortmitglieder über Entscheide/Aufträge informiert.

Personelles

Im Berichtsjahr gab es viele personelle Veränderungen:

Eintritte: K. Senn, G. Brombacher, W. Pfeiffer, H. Blaser
Austritte: P. Huber, A. Kounitzky, G. Bohli, K. Woker
Auszeit: A. Bamert vom Frühling bis Herbst

Ich danke allen Ressortmitgliedern, auch den ausgetretenen, für den Einsatz und die gute kollegiale Zusammenarbeit.

Luzern, 31. Dezember 2009

Karin Blättler
Leiterin Ressort Dienstleistungen

Edwin Dutler
Präsident
Staffelackerstrasse 19
8953 Dietikon

T 01 741 49 90
M 079 401 05 40
edwin.dutler@swissonline.ch

Pro Bahn Schweiz
Postfach
8023 Zürich
www.pro-bahn.ch