

Öffentliche Veranstaltung

Referat und Diskussion zum Thema:

«Ist die Bahnhofkultur am Ende?»

Kundenservice im Sandwich zwischen Fastfood und Rentabilität



Dienstag, 8. April 2014
20.00 bis ca. 21.30 Uhr

Aula Bahnhofgastronomie
im 1. OG, Bahnhof Luzern

mit anschliessendem Umtrunk, Eintritt frei

Referent:

Dr. Markus Rieder

Institut für Verkehrsplanung und
Transportsysteme IVT-ETH Zürich

Veranstalterin:



Sektion Zentralschweiz

Karin Blättler, Präsidentin

079 961 34 53

karin.blaettler@bluewin.ch

In der Schweiz wird in den Bahnhöfen das Schwergewicht mehr auf Einkaufsläden und schnelle Verpflegung gelegt. Sind das die Bahnhöfe der Zukunft?

- Bleibt die Kernaufgabe der Bahnhöfe auf der Strecke?
- Sind konzeptlose Publikumsanlagen, wie fehlende/schlechte Kundenführung, -betreuung, Schalter, Warteraum, Infopunkt, Perronzugang, WC, Sicherheit etc. Strategie?
- Welchen Stellenwert hat der Bahnhof in der Zukunft?

Podiumsteilnehmer:

- Ständerat Georges Theiler
- Dr. Renato Fasciati, Geschäftsführer der zb Zentralbahn AG
- Markus Streckeisen, Leiter Bewirtschaftung und Mitglied der Geschäftsleitung SBB Immobilien
- Kurt Schreiber, Präsident Pro Bahn Schweiz