

## Archiv-Einträge Homepage:

### Berichte der Arbeitsgruppe Fahrgastinformation

Eintrag: 27.4.2009

#### **BONUS-MALUS-SYSTEM bald für die ganze Schweiz?**

Der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) und die SBB haben gemeinsam im Jahr 2006 das Pilotprojekt Bonus-Malus-System gestartet. Bewertet werden neben der Information der Passagiere auch die Pünktlichkeit und die Sauberkeit der S-Bahnen. Je nach Resultat dieser Bewertung müssen die SBB zahlen - oder sie erhalten einen Bonus. „Dieses System hat uns bereits geholfen, die Qualität im öffentlichen Verkehr zu optimieren“, sagt Mediensprecher Thomas Kellenberger der SBB.

Das soll nun für die ganze Schweiz ab 2010 möglich werden. Die dafür nötige Änderung des Personenbeförderungsgesetzes ist im Gange.

Pro Bahn begrüsst die Einführung des Bonus-Malus-Systems und engagiert sich für die schweizweite Einführung.

Wir halten Sie über die Aktivitäten unserer Arbeitsgruppe Fahrgastinformation auf dem Laufenden.

### Berichte der Arbeitsgruppe Rollmaterial

Eintrag: 22.5.2009

#### **SBB: Ausschreibung für Rollmaterial**

Am 12.7.2007 wurde Pro Bahn zur Vorstellung des Designkonzepts des Pendelzuges MPZ nach Bombardier SA in Villeneuve eingeladen. Auf unseren Einwand hin, dass die präsentierte Lösung nicht ganz den Kundenerwartungen entsprechen werde, ging die SBB nochmals über die Bücher. Ergebnisse der Kundenerhebungen wurden mit dem geplanten Konzept verglichen. Fazit: Die SBB nahm nachträglich noch Optimierungen am Konzept vor, um den Kundenerwartungen besser gerecht zu werden.

An einer späteren Sitzung hat uns die SBB ein Modell vorgestellt, wie inskünftig die Kundenbedürfnisse früher in Beschaffungs- und Refitprozesse einbezogen werden. Das hat uns angesichts unserer positiven Erfahrungen mit dem Pendelzug MPZ zuversichtlich gestimmt.

Obwohl aktuell Rollmaterialbeschaffungen im grossen Stil anstehen, haben wir bis jetzt nichts von der SBB gehört. Wir werden deshalb bei den SBB-Verantwortlichen in den nächsten Wochen persönlich vorstellig werden. Wir halten Sie auf dem Laufenden.

#### **zb Zentralbahn: Beschaffung und Refit von Rollmaterial**

Der Verantwortliche der Zentralbahn hat am 6.3.2009 im Kundenforum der SBB, an der unsere Vertreter der Sektion Zentralschweiz anwesend waren, über die Beschaffung des Rollmaterials und den Refit des bestehenden Rollmaterials informiert. Auch hier besteht aus unserer Sicht Handlungsbedarf. Wir hegen Zweifel, ob die vorgeschlagene Lösung den Kundenbedürfnissen entspricht. Wir haben die Zentralbahn am 22.5. schriftlich darauf hingewiesen, dass wir als Interessenvertretung der Kunden des ÖV frühzeitig in den Evaluations- und Beschaffungsprozess miteinbezogen werden wollen. Auch hier halten wir Sie auf dem Laufenden.

