

## **Jahresbericht Ressort Dienstleistungen 2016**

Im vergangenen Jahr hat das Ressort Dienstleistung Umfragen über *Familien*, *Fahrplanwechsel 2015* sowie *Umsteigen auf den Öffentlichen Verkehr* auf unsere Homepage starten. Diese wurden auch via Facebook verlinkt um noch mehr Umfrageteilnehmer zu erhalten. Bei jeder neuen Umfrage, konnten wir mehr Umfrageteilnehmer verzeichnen.

Im vergangen Jahr konnte das Ressort Dienstleistung mit der Unterstützung unseres früheren Ressortleiters Andreas Theiler, einen Meilenstein erreichen und das Projekt Premio Pro erfolgreich umsetzen.

Bei Premio Pro geht es darum, durch einen Mitarbeiter des Öffentlichen Verkehrs den Verkehrsunternehmen wieder ein Gesicht zu geben. Mitglieder von Pro Bahn konnten Personen melden, die sich mit einem persönlichen und der Situation angemessenen Service besonders hervorhoben.

Die Preisverleihung zum ersten Premio Pro konnte am 19. September 2016 im Verkehrshaus in Luzern stattfinden. Von zehn nominierten Teilnehmern konnten vier teilnehmen. An diesem Tag konnten wir einen gelungenen Anlass durchführen. Pro Bahn hat sich aus diesem Grund entschieden, das Premio Pro auch im Jahr 2017 wieder durchzuführen. Die zehn Erlebnisse vom Premio Pro 2016 können unter [www.probahn.ch](http://www.probahn.ch) nachgelesen werden.

Janine Baumann, Leiterin Ressort Dienstleistungen

Wetzikon, 1. Februar 2017